

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Szklane Domy Zakopane Sp. z o.o. z siedzibą w Zakopanem, realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020r. poz.344 ze zm.) wprowadza niniejszy Regulamin.

## § 1

### DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W REGULAMINIE

1. Obiekt – Szklane Domy sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowice Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427129, REGON 242992020, NIP 6292465073,
2. Portal – strona internetowa Obiektu Szklane Domy, dostępna pod adresem [www.szklane-domy.com](http://www.szklane-domy.com)
3. Gość – klient korzystający z Usług Obiektu, będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu,
4. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002r. (Dz. U. 2020r. poz. 344 ze zm.),
5. Usługa lub Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Obiekt,
6. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.

## § 2

### WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW

1. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie rezerwacji on-line następuje z chwilą dokonania płatności w zależności od wybranego planu cenowego przez Gościa.
2. Zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie Usług oferowanych przez Obiekt, z wyłączeniem usługi rezerwacji on-line następuje w momencie rozpoczęcia korzystania przez Gościa z tych Usług.
3. Gościowi będącemu konsumentem lub przedsiębiorcą jednoosobowym nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy (zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 12 maja 2014 r., Dz.U z 2023, poz. 2759).
4. Gościa obowiązuje zakaz dostarczania, przesyłania, rozsyłania, przekazywania, udostępniania i publikowania jakichkolwiek treści i materiałów o charakterze bezprawnym, tj. sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami. W szczególności zabronione jest:
  - a) dostarczanie, przesyłanie, rozsyłanie, przekazywanie, udostępnianie i publikowanie treści i materiałów zawierających spam, niezamówione informacje handlowe, treści pornograficzne, erotyczne, obsceniczne, wulgarne oraz nawiązujące do religii, wyznania lub przekonań
  - b) umieszczanie treści i materiałów godzących w prawa osób trzecich, w tym w szczególności w prawa na dobrach niematerialnych,
  - c) podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ograniczenie lub całkowite uniemożliwienie funkcjonowania Portalu.

## § 3

### RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Obiekt świadczy Usługi na rzecz Gościa w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Gość zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i akceptuje jego warunki.
3. Usługami świadczonymi drogą elektroniczną przez Obiekt w ramach jego działalności na rzecz Gości są:
  - a) prowadzenie strony internetowej pod adresem [www.szklane-domy.com](http://www.szklane-domy.com),
  - b) usługa rezerwacji on-line apartamentów w Obiekcie (formularz rezerwacyjny),
  - c) usługa zewnętrznego bezpiecznego systemu płatności obsługiwana przez Operatora Płatności - tPay, który należy do spółki: Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, o kapitale zakładowym 5.494.980 PLN wpłaconym w całości.
  - d) formularz kontaktowy,
  - e) pliki do pobrania – usługa polegająca na bezpłatnym udostępnieniu plików zawierających oferty handlowe, informacje na temat usług Obiektu oraz treści promocyjne,
  - f) linki zewnętrzne – odnośniki do innych stron internetowych znajdujące się na Portalu są podane wyłącznie w celach informacyjnych. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych stronach internetowych ani za jakiegokolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

§ 4

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Proces rezerwacji on-line apartamentów polega na:
  - a) wypełnieniu formularza rezerwacyjnego, w którym Gość proszony jest o dokonanie wyboru terminu pobytu, podanie danych osobowych, dokonanie wyboru planu cenowego oraz warunków płatności. Wówczas Gość może dokonać rezerwacji.
  - b) wysłaniu zapytania przez Gościa na adres e-mail podany na Portalu, tj. rezerwacja@szklane-domy.com. Wówczas Obiekt wysyła potwierdzenie otrzymania rezerwacji. Po weryfikacji przesłanych informacji przez Gościa, Obiekt potwierdza warunki rezerwacji wysyłając e-mail z załączonym potwierdzeniem rezerwacji oraz warunkami płatności.
2. Płatności można dokonać za pośrednictwem systemu płatności tPpay bądź tradycyjnym przelewem.
3. Rezerwację uznaje się za dokonaną po dokonaniu płatności zgodnie z wybranym planem cenowym.
4. Gość dokonujący rezerwacji jest zobowiązany do podania Obiektowi poprawnych danych oraz prawidłowych informacji, zgodnie z którymi zostanie przygotowana rezerwacja wraz z kalkulacją kosztów. Za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych całkowitą odpowiedzialność ponosi Gość.

§ 5

MINIMALNE WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu to:
  - a) komputer, laptop, telefon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu oraz z aktualną przeglądarką internetową,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej,
  - c) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies i Java Script.
2. Obiekt stosuje wszelkie zabezpieczenia systemów oraz bezpieczne środki komunikacji służące uniknięciu zagrożeń płynących z korzystania z usług drogą elektroniczną.

§ 6

REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
  - a) niedotrzymania z winy Obiektu określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Gościa,
  - b) niewykonania, nienależytego wykonania usług lub wadliwego ich rozliczenia.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Obiekt należy składać w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana, na adres e-mail: rezerwacja@szklane-domy.com
3. Reklamacja musi zawierać opis problemu będącego podstawą reklamacji, datę i godzinę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe Gościa (składającego reklamację).
4. Obiekt dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeśli rozpatrzenie reklamacji nie jest możliwe w tym terminie, Obiekt powiadamia o tym fakcie Gościa oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. Reklamacje, które nie zawierają niezbędnych danych określonych w punkcie 3 powyżej, nie będą rozpatrywane przez Obiekt.

§ 7

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe są zbierane podczas korzystania z Usługi rezerwacji on-line i formularza kontaktowego.
2. Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podczas korzystania z Usługi rezerwacji on-line.
3. Dane podane w formularzu rezerwacyjnym są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji formularza.
4. Dane przechowywane są i przetwarzane przez Obiekt na zasadach określonych w Informacji RODO zamieszczonej na Portalu.
5. Gość w każdym czasie posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zmiany i usuwania.
6. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, ale konieczne do dokonania rezerwacji w Obiekcie.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Portalu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany.
2. Obiekt nie udziela żadnej gwarancji, że korzystanie z Portalu przebiegało będzie bez błędów, wad czy przerw. W przypadku wystąpienia takowych, Obiekt dołoży wszelkich starań, aby usunąć usterki.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Obiekt zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w dowolnym momencie, umieszczając aktualną wersję na Portalu, która zaczyna obowiązywać Gości od momentu jego publikacji.
5. Wszelkie spory, jakie wynikną w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną określonym niniejszym Regulaminem, Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie. Jeśli rozwiązanie sporu w sposób polubowny nie będzie możliwe, to organem rozstrzygającym będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Obiektu.